

CLIENT PRIVACY NOTICE

Idaho Housing and Finance Association is an affiliated Service Provider in the Idaho Homeless Management Information System (HMIS). The HMIS lead agency, Idaho Housing and Finance Association (IHFA), administers HMIS, which is a shared homeless and housing information system. HMIS exists in order to aid Continuums of Care in complying with federal program requirements, improving the services and programs made available to individuals (including families), coordinating and evaluating necessary services, and to generate reports that will help communities and care continuums understand the complete extent and impact of homelessness.

The State of Idaho's HMIS uses the latest and most sophisticated network security systems available to ensure your confidentiality. The information that is collected in the HMIS database is protected by limiting access to the database and by limiting with whom the information may be shared. Every person and service provider that is authorized to read or enter information into the database has signed an agreement to maintain the security and confidentiality of the information. Any person or agency that is found to have violated their agreement may have their access rights terminated, and may be subject to further federal, state, and/or local penalties. This Privacy Notice may be amended at any time and may affect information collected before the date of the amendment.

Any information you provide **will not** be disclosed to any affiliate or unaffiliated Third Party unless authorized by you or required by law. Please read the following statements (or ask to have them read to you), and make sure you have had an opportunity to have your questions answered.

1. Information you provide **will** be entered into Idaho's HMIS;
2. Information may be used for reporting, research or functions related to payment or reimbursement of services;
3. Information you provide **will** help improve and coordinate services that can be offered you;
4. Information you provide concerning physical or mental health problems **will not** be shared with anyone other than the HMIS System Administrator, the COC System Administrator, or this Service Provider, unless authorized by you;
5. Protected Personal Information **will not** be disclosed to any Third Party, State, or Federal Agency unless authorized by you except as required by law or to avoid a serious threat to health or safety;
6. Failure to provide the requested information may limit the Service Provider's ability to provide services or refer you to other necessary services;
7. You are entitled to a copy of this notice, if requested;
8. You have a right to a printed copy of your data contained in the Idaho HMIS database. You have the right to submit a request to correct your information if the record is inaccurate or incomplete;
9. You have the right to file a grievance if you believe your privacy rights have been violated.

As you receive services, your file will be updated. This information **will** be collected so that the U.S. Department of Housing and Urban Development, U.S. Department of Veteran Affairs, U.S. Department of Health and Human Services, Idaho HMIS, Idaho Housing and Finance Association, Continuum of Care, and the affiliated Service Providers can:

1. Monitor program effectiveness;
2. Assist in coordinating service delivery systems;
3. Improve the quality of care and services for homeless individuals and families; and
4. Prepare internal reports and statistical information with Protected Personal Information.
5. Prepare public reports and statistical information without Protected Personal Information.

NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE

Idaho Housing and Finance Association (Asociación de Vivienda y Finanzas de Idaho) es un proveedor de servicios afiliado al Sistema de Gestión de Información para las Personas Sin Hogar (HMIS por sus siglas en inglés). El organismo principal de HMIS, Idaho Housing and Finance Association (Asociación de Vivienda y Finanzas de Idaho, IHFA por sus siglas en inglés) administra HMIS, el cual es un sistema en el que se comparte información sobre las personas sin hogar y vivienda. HMIS existe con el fin de ayudar a los *Continuums of Care* (entidades que proporcionan un modelo de cuidado continuo a las personas sin hogar, a partir de ahora COC por sus siglas en inglés) a que sean capaces de asegurar el cumplimiento de los requisitos de programas federales, mejorar los servicios y programas a disposición de individuos (familias incluidas), coordinar y evaluar los servicios necesarios y generar informes que ayudarán a las comunidades y entidades a entender, de manera completa, la magnitud e impacto del problema de las personas sin hogar.

El HMIS del estado de Idaho usa una red de sistema de seguridad que incorpora la tecnología más reciente y sofisticada para asegurar su confidencialidad. La información recolectada en la base de datos de HMIS está protegida mediante límites en el acceso a la misma, así como límites respecto a con quién se puede compartir dicha información. Todas las personas y proveedores de servicio con autorización para leer o ingresar información en la base de datos, han firmado un acuerdo en el que se comprometen a proteger la seguridad y confidencialidad. Cualquier persona o agencia que viole dicho acuerdo puede perder sus derechos y puede ser sometida a otras penalizaciones federales, estatales o locales. Esta Notificación de privacidad puede ser enmendada en cualquier momento y puede afectar a información recolectada antes de la fecha de la enmienda.

Cualquier información que proporcione **no será** divulgada a ninguna tercera parte no afiliada a menos que usted otorgue su autorización o que se requiera por ley. Por favor lea los siguientes enunciados (o pida que alguien se los lea) y asegúrese que tiene la oportunidad de recibir respuesta a todas las preguntas que tenga.

1. La información que ofrezca **será** introducida en el HMIS de Idaho
2. Dicha información podría ser utilizada para crear informes, llevar a cabo funciones de investigación u otras funciones relacionadas con el pago o reembolso de servicios
3. La información **ayudará** a mejorar y coordinar los servicios que se le pueden brindar
4. La información que proporcione respecto a problemas de salud física o mental **no será compartida** con nadie más que con el administrador del sistema de HMIS, el administrador del COC o este proveedor de servicio, a menos que usted otorgue su autorización.
5. La información personal protegida **no será divulgada** a una tercera parte, agencia estatal o federal a menos que usted lo autorice y excepto según lo requiera la ley o fuera necesario para evitar una amenaza seria a la salud o seguridad.
6. No proporcionar la información solicitada, podría limitar la capacidad del proveedor de servicios para brindarle servicios o remitirlo a los servicios necesarios
7. Usted tiene derecho a recibir una copia de esta notificación, si lo solicita.
8. Tiene derecho a recibir una copia impresa de la información referente a usted contenida en la base de datos de HMIS de Idaho. Tiene el derecho a solicitar la corrección de su información si el expediente es incorrecto o incompleto.
9. Tiene derecho a presentar una queja si piensa que sus derechos de privacidad han sido violados

Mientras reciba servicios, su expediente será actualizado. Esta información **se recolectará** para que el U.S. Department of Housing and Urban Development (Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos), el U.S. Department of Veteran Affairs (Departamento de Asuntos de los Veteranos de Estados Unidos), el U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos), el HMIS de Idaho, Idaho Housing and Finance Association (Asociación de Vivienda y Finanzas de Idaho), Continuum of Care y los proveedores de servicios afiliados puedan:

1. Monitorear la efectividad de los programas
2. Asistir en la coordinación de los sistemas de entrega de servicios
3. Mejorar la calidad de la atención y servicios ofrecidos a los individuos y familias sin hogar; y
4. Preparar informes internos e información estadística con la información personal protegida
5. Preparar informes públicos e información estadística sin la información personal protegida.